
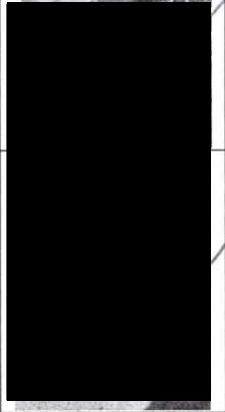


INFORME DE GESTIÓN CONTRATO A HONORARIOS


| NOMBRE | : PEDRO SEBASTIAN GAETE MADARIAGA | |
|-----------------------------|--|---|
| RUT | | |
| PERIODO QUE INFORMA: | ABRIL | |
| N° DE BOLETA | : 4 | MONTO BRUTO : \$187.740 |
| PROGRAMA | : "RECOVERDECER" RECAMBIO AREAS VERDES SUSTENTABLES Y EDUCAR EL VALOR AMBIENTAL DEL ARBOLADO COMUNAL AÑO 2024. | |
| ITEM | : 215.21.04.004.001 | CENTRO DE COSTO: 04-08.68.01 |
| CARGO | : ADMINISTRATIVO APOYO EN ATENCION A PUBLICO. | |
| FUNCIONES: | <p>1) Apoyo en actividades administrativas varias del departamento de Ornato y Silvicultura Urbana, tales como, gestión y coordinación de ruta de mantención, apoyo en tareas de confección de documentos y otros.</p> <p>2) actividades en el territorio como: los Municipios en tu barrio, los Municipios Cerca de ti, talleres a la comunidad y otras que se le solicite.</p> <p>3) Atención de público de forma presencial, telemática y telefónica y registro de esta actividad</p> | |
| Actividades del mes | | |
| N° | Descripción | Medio verificador |
| 1 | Recepción de solicitudes presenciales (20): se recibe y responde a las consultas, peticiones o requerimientos sobre arbolado urbano de los vecinos ya sea en terreno o en instalaciones de cerro blanco. |  |
| 2 | Recepción solicitudes telefónicas (54): se recibe y responde a las consultas, peticiones o requerimientos de los vecinos sobre arbolado urbano, este servicio se lleva a cabo mediante diferentes canales de comunicación, ya sea vía atención telefónica, correo electrónico y plataformas digitales. | SE ADJUNTA PLANILLA. |
| 3 | Seguimiento solicitudes: Una vez ingresada la solicitud, se envía a evaluación arbórea, se ingresa resolución de | SE ADJUNTA |

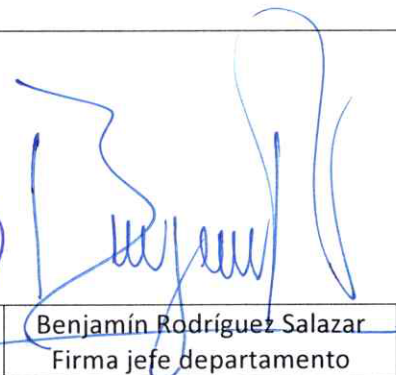
| | | |
|---|---|---|
| | evaluador en planilla Excel y se llama a vecino para informar los pasos a seguir con el arbolado. | PLANILLA. |
| 4 | Respuesta a vecinos sobre resolución de solicitudes: Se informa a vecinos procedimientos a seguir con respecto a su solicitud, ya sea presencial o telefónicamente. |  |
| 5 | Apoyo de evaluaciones arbóreas en terreno: se acompaña a evaluadores de arbolado, para suministrar información con respecto a solicitudes e ingresar procedimientos a seguir en planilla. | |



Pedro Gaete Madariaga
 Firma funcionario




 Patricia Castañedo Díaz
 Firma jefe directo



Benjamín Rodríguez Salazar
 Firma jefe departamento




 Francisco Moscoso Guerrero
 Firma Director